**БЛАНК ОЦІНКИ МЕДІАТОРА**

|  |  |
| --- | --- |
| МЕДІАТОР |  |
| КООРДИНАТОР ШСП |  |
| ШКОЛА |  |
| СПОСТЕРІГАЧ |  |
| РЕЗУЛЬТАТ |  |

Найвища оцінка – А (відмінно), середня оцінка – В (добре, задовільно), найнижча – С (незадовільно).

**БЛОК 1. КОМУНІКАТИВНІ НАВИЧКИ**

*Поставте по одному балу за кожну навичку, яку демонстрував медіатор.*

Медіатор:

|  |  |
| --- | --- |
| уважно дивився на учасників |  |
| слухав і не перебивав |  |
| підбадьорював учасників мімікою та жестами (кивав головою тощо) |  |
| вербально підтримував учасників (вживав вигуки «ага», «так-так»…) |  |
| коротко та точно переказав те,що було сказано учасниками |  |
| задавав відкриті коректні питання |  |
| **Всього** |  |

*Ключ (оцінку обведіть)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Бали***  | ***Оцінка***  | ***Коментарі*** |
| *0-1* | *С*  | *Потребує серйозної повторної підготовки для розвитку комунікативних навичок. Без додаткового навчання не готовий проводити медіації.* |
| *2-4* | *В* | *Потребує вдосконалення комунікативних навичок у процесі рольових ігор. Може виступати медіатор в парі з більш досвідченим (краще підготовленим), особливо, якщо має оцінки В та А за інші блоки.* |
| *5-8* | *А* | *Може працювати медіатором без додаткової підготовки, якщо отримав оцінки А за інші блоки. Якщо за інші блоки отримав оцінку С, може долучитися до інформаційної кампанії служби.* |

КОМЕНТАРІ СПОСТЕРІГАЧА:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛОК 2. ПРОЦЕДУРНІ НАВИЧКИ**

*Поставте по одному балу за кожну навичку, яку демонстрував медіатор.*

Медіатор:

|  |  |
| --- | --- |
| чітко та впевнено сказав вступне слово |  |
| сформулював вступне слово зрозумілою мовою |  |
| дав можливість кожному учаснику розказати про те, що сталося |  |
| дав можливість кожному учаснику висловити свої переживання (емоції) стосовно конфліктної ситуації |  |
| дав можливість кожному учаснику висловити своє бачення стосовно шляхів розв’язання конфлікту |  |
| допоміг учасникам обговорити усі запропоновані варіанти розв’язання конфлікту  |  |
| допоміг учасникам вибрати взаємоприйнятний варіант розв’язання конфлікту  |  |
| допоміг учасникам скласти план виконання рішення (хто? що? коли? як довго? яким чином? буде робити) |  |
| подякував учасникам за їхні зусилля і привітав з досягненням домовленості |  |
| **Всього** |  |

*Ключ (оцінку обведіть)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Бали***  | ***Оцінка***  | ***Коментарі***  |
| *0-2* | *С*  | *Потребує серйозної повторної підготовки для розвитку процедурних навичок у процесі рольових ігор. Без додаткового навчання не готовий проводити медіації.* |
| *3-7* | *В* | *Потребує вдосконалення процедурних навичок у процесі рольових ігор. Може виступати медіатор в парі з більш досвідченим (краще підготовленим), особливо, якщо має оцінки В та А за інші блоки.* |
| *8-11* | *А* | *Може самостійно проводити медіації, якщо має оцінки А та Б за інші блоки. У парі може «відповідати» за процедуру, особливо у випадку, якщо напарник матиме С з блоку «Процедурні навички».* |

КОМЕНТАРІ СПОСТЕРІГАЧА:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**БЛОК 3. ДОТРИМАННЯ ЦІННОСТЕЙ ТА ПРИНЦИПІВ МЕДІАЦІЇ**

*Поставте по одному балу за кожну навичку, яку демонстрував медіатор.*

Медіатор:

|  |  |
| --- | --- |
| не захищав жодного з учасників (був нейтральним) |  |
| не звинувачував учасників  |  |
| не оцінював учасників (був неупередженим) |  |
| не давав порад  |  |
| не применшував значення ситуації для учасників (от в мене був випадок, не те, що у вас…) |  |
| не сперечався з учасниками  |  |
| не наказував учасникам  |  |
| не виносив рішення (як суддя) |  |
| допоміг учасникам справді помиритися (а не тільки домовитися) |  |
| **Всього** |  |

*Ключ (оцінку обведіть)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Бали***  | ***Оцінка***  | ***Коментарі***  |
| *0-2* | *С*  | *На даному етапі не може працювати медіатором. Можна доручити інші види робіт в службі.* |
| *3-7* | *В* | *Потребує додаткових занять на розуміння і прийняття цінностей та принципів медіації. Може починати працювати у парі з тим, хто отримав оцінку А з даного блоку.* |
| *8-11* | *А* | *Може працювати медіатором самостійно або у парі.* |

КОМЕНТАРІ СПОСТЕРІГАЧА:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_